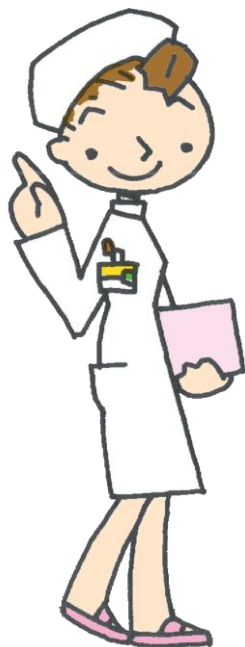


## 医療相談窓口

医療相談窓口では、患者様の権利憲章に基き地域医療に貢献し、みなさまに信頼していただける病院として、また安心して療養生活を送っていただくために、病気にともなうさまざまな問題や不安についての相談をお受けいたしております。専任スタッフが心理的、社会的問題に対する、みなさまのご要望に応じた情報提供をいたしております。



一人で悩んでいませんか？  
お金の事で心配していませんか？  
介護保険や医療保険給付を知っていますか？

どんなささいなことでもけっこうです。

お気軽にご相談ください。

### 【相談例】

#### I. 経済的問題—社会保障制度

- 1) 医療費助成制度(特定疾患、重度身体障害者医療、更正医療など)
- 2) 医療保険給付(高額療養費、傷病手当など)
- 3) その他の保障制度(生活保護、難病見舞金、障害年金など)

#### II. 療養生活に伴う諸問題

- 1) 身体障害者の福祉制度(身体障害者手帳、税金控除など)
- 2) 高齢者介護支援(介護保険、施設、福祉サービスなど)
- 3) 長期療養、後遺症、身体障害の問題(退職後医療保険など)

#### III. 受診・受療の問題

- 1) 診断、治療内容に関する不安に対するの援助
- 2) 生活と傷病の状態に適した医療の受け方についての援助
- 3) 入院、転院相談

#### IV. 退院・在宅療養介護・社会復帰問題

- 1) 施設入所についてのご相談
- 2) 在宅生活に向けての関連施設との連絡調整
- 3) その他退院後の生活についての相談

#### V. その他、苦情など

医療相談受付：1階受付(予約制)

受付時間：午前9時から午後3時

相談員：事務部マネージャー 山田(医療事務)  
外来看護部 主任 口中(看護師)  
事務長 松田(社会福祉主事)